

Aviso de Privacidad Integral

El Dr. Sergio Estévez González, con domicilio en Calle J. Enrique Pestalozzi 1204, interior 805, Colonia del Valle Centro, C.P. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable. Los datos personales recabados, serán incorporados y tratados en su expediente médico.

Los datos personales recabados son:

- I. Nombre completo
- II. Edad y fecha de nacimiento
- III. Dirección de correo electrónico
- IV. Número telefónico personal y/o de emergencia
- V. Estado civil
- VI. Domicilio
- VII. Ocupación
- VIII. Nombre del cónyuge o persona responsable
- IX. Datos fiscales

Los datos personales sensibles recabados son:

- I. Estado de salud presente y futuro
- II. Historial médico

Los datos personales y datos personales sensibles que proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades: registro, prestación de servicios de atención médica, estadística, gestión, contacto, cobro de los servicios prestados, dar cumplimiento a obligaciones legales y/o prevención, diagnóstico y tratamiento médico.

Con fundamento en el artículo 37 fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y en caso de ser necesario, los datos personales y datos personales sensibles que proporcione podrán ser compartidos con: médicos y personal involucrado en la prestación de servicios sanitarios, la compañía o institución de seguros con quien tenga contratada su póliza de gastos médicos o de servicios de salud y/o a la institución de la que sea derechohabiente. En caso de ser requeridos por las autoridades competentes, sus datos personales y datos personales sensibles también serán transferidos a estas.

Usted tiene derecho a conocer los datos personales y datos personales sensibles suyos que tenemos y para qué los utilizamos, así como solicitar su corrección o eliminación o mostrar su oposición a su uso para fines específicos. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos previamente mencionados, usted deberá presentar la solicitud respectiva al correo electrónico "contactodrestevez@gmail.com", que deberá contener:

1. El nombre de la persona titular y su correo electrónico o número telefónico para recibir notificaciones.
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o de la identidad y personalidad de su representante legal.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
4. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida su solicitud, se le comunicará la determinación adoptada a través del medio de contacto que esta contenga en un plazo máximo de 20 días hábiles. En caso de resultar procedente, se hará efectiva en un plazo de 15 días hábiles después de haberse comunicado la respuesta. En caso de que su solicitud no cumpla con los requisitos previamente mencionados o estos sean insuficientes o erróneos, se le requerirá la aportación de los elementos o documentos necesarios para su trámite dentro de los 5 días hábiles posteriores a su solicitud. Una vez enviado el requerimiento, usted contará con 10 días hábiles para atenderlo. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá como no presentada su solicitud.

El ejercicio de sus derechos de cancelación y oposición sobre datos personales y datos personales sensibles incluidos en su expediente médico será limitado en conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la NOM-004-SSA3-2012. Su expediente médico y toda la información incluida en este será conservada por un periodo de cinco años a partir de la fecha del último acto médico. Una vez concluido este periodo, su expediente procederá a ser destruido sin posibilidad de recuperarse.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos o por otras causas. De ser el caso, podrá consultar dichos cambios ingresando al siguiente enlace: "<https://drsergioestevez.com/privacidad>".

Última actualización 02/08/2026